

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHC-VTLT

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

V/v phối hợp cung cấp danh sách khách hàng phục vụ khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Khánh Hòa;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính;

Để chuẩn bị triển khai công tác khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, địa phương phối hợp:

**1. Cung cấp danh sách khách hàng đã giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công từ ngày 01/07/2025 đến ngày 12/9/2025 trên các lĩnh vực, cụ thể:**

*a) Đối với các Sở, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh, UBND các xã, phường:*

Trích xuất danh sách khách hàng từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, rà soát đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác (gồm: tên cá nhân/tổ chức; địa chỉ tỉnh, xã; địa chỉ cụ thể có số nhà, tên đường hoặc thôn, tổ dân phố; số điện thoại; email - nếu có; lĩnh vực nộp hồ sơ; số lượng và hình thức nộp hồ sơ).

Ngoài danh sách khách hàng theo yêu cầu nêu trên, đề nghị các cơ quan, địa phương cung cấp thêm danh sách khách hàng trích xuất từ phần mềm chuyên ngành (trường hợp thông tin khách hàng từ phần mềm chuyên ngành chưa đồng bộ, lưu trữ được trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh), trong đó xác định rõ hình thức nộp hồ sơ (trực tiếp/trực tuyến). Ví dụ: Lĩnh vực Thành lập và hoạt động doanh nghiệp của Sở Tài chính.

*b) Đối với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Khánh Hòa:*

Cung cấp danh sách khách hàng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trên các lĩnh vực, gồm: danh sách khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận một cửa và danh sách khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng.

Thông tin khách hàng đảm bảo đầy đủ tối thiểu các trường dữ liệu sau: Tên cá nhân/tổ chức; địa chỉ liên hệ; số điện thoại liên hệ; email (nếu có); lĩnh vực/thủ tục nộp hồ sơ; hình thức nộp hồ sơ.

**2. Bố trí, cung cấp thông tin đầu mối của cơ quan, địa phương (gồm họ và tên, chức vụ, số điện thoại) để phối hợp với đầu mối của Sở Nội vụ trong quá trình triển khai điều tra xã hội học năm 2025.** Trong trường hợp danh sách khách hàng có vấn đề hoặc cần bổ sung, Sở Nội vụ sẽ liên hệ đầu mối để phối hợp rà soát, bổ sung danh sách khách hàng.

Thông tin đầu mối hỗ trợ của Sở Nội vụ: Ông Trần Quốc Sơn Trình, chuyên viên Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, điện thoại: 0356.004.151.

Danh sách khách hàng (file mềm định dạng word/excel) và thông tin đầu mối đề nghị gửi về Sở Nội vụ trước **ngày 20/9/2025** để tổng hợp, chọn mẫu khảo sát.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị tích cực phối hợp để công tác khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 đảm bảo tiến độ, hiệu quả./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Văn phòng Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, CCHC-VTLT (01b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Hồng Văn**